

Conditions Générales de Vente applicables aux particuliers

PREAMBULE

- Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes de cycles et accessoires effectuées par la S.A.S. ZoneCyclable dont le siège social est 38 rue du Doyenné 69005 LYON immatriculé au registre du Commerce de Lyon sous le numéro 489 941 716 via l'un de ses sites internet, le point de vente de Lyon et/ou toute mise à disposition sur site.

Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de la commande.

- Ces conditions ne concernent que les personnes physiques non commerçantes, âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter.
- Conformément à l'article 1369-1 du Code Civil, les présentes conditions générales de vente sont accessibles librement, elles peuvent être sauvegardées et imprimées. (se reporter à la rubrique Propriété Intellectuelle concernant les limitations d'usage).
- ZoneCyclable S.A.S. se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

PROCEDURE DE COMMANDE

1) Définition du prix :

- Tous nos prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises et stipulés hors frais annexes. ZoneCyclable SAS se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, des taxes, notamment du taux de TVA, et en cas d'erreur manifeste (notamment de typographie ou de saisie).
- En application du Décret du 20 juillet 2005 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements, ZoneCyclable SAS ajoutera au prix de vente des équipements concernés la contribution environnementale perçue pour le compte de l'organisme chargé de la récupération et du recyclage dès qu'elle sera connue.
- Vous devrez vous acquitter, en plus du prix des produits, d'une participation forfaitaire aux frais d'envoi et de traitement de votre commande dont le montant sera précisé sur le bon de commande.

Cette participation est fonction des produits commandés (*prorata du nombre, de la distance, du volume, du poids ou du prix de l'article*).

2) Identification de l'acheteur :

- Une commande ne peut être enregistrée que si l'acheteur est clairement identifié par des coordonnées complètes.
- Les données concernant l'acheteur et sa commande sont enregistrées. (se reporter à la rubrique Garanties de Confidentialité concernant les limitations d'usage).

3) Identification du vendeur :

Nos produits sont vendus suivant plusieurs canaux de distribution :

- (1) la vente en ligne via nos sites internet ;
- (2) la vente à distance en utilisant un bon de commande normalisé ou sur papier libre ;
- (3) l'achat direct dans l'une de nos Boutiques ;
- (4) l'achat par bon de commande normalisé auprès d'un concessionnaire ou d'un agent contractuel.

4) Disponibilité des produits :

- Les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles et conformément aux modèles en vigueur.
 - En cas d'indisponibilité, ZoneCyclable S.A.S. s'engage à vous en informer soit au moment de la passation de la commande soit dans les meilleurs délais par email, par téléphone ou par courrier dans le cas d'indisponibilité exceptionnelle après validation de votre commande.
- A défaut de vous offrir un produit de caractéristiques similaires et de qualité identique ou supérieure et de valeur au moins équivalente à votre commande dans un délai raisonnable, après acceptation de votre part, vous serez remboursé du montant des articles non expédiés.

5) Validation de la commande :

- La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement. (se reporter à la rubrique Paiement concernant les limitations d'usage).
- Après validation de votre commande nous vous confirmons celle-ci par email ou par courrier, avec un récapitulatif des articles commandés, des délais estimés de livraison par article et de l'adresse de livraison. En cas d'erreur, nous demandons de réagir dans les meilleurs délais en contactant notre Service Client au 04-78-37-50-44 avant que le processus de livraison ne soit enclenché. A défaut, les conditions générales sur la rétractation sont applicables.

PAIEMENT du PRIX

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. Toutes les commandes sont payables en Euros.

1) Mode de paiement :

Vous pouvez choisir de régler votre commande :

- par paiement en ligne sécurisé par carte bancaire française (*portant le sigle CB*) ou internationale (*portant le sigle VISA ou MASTERCARD*) via le dispositif du Crédit Agricole mis à votre disposition sur notre site internet.
- par carte bancaire française ou internationale en une ou plusieurs mensualités (*avec frais*) dans les Points Relais et les Boutiques. Seul le détenteur de la carte est habilité à effectuer cette opération. Se renseigner sur place concernant les modalités.
- par virement bancaire sur le compte Crédit Agricole Centre Est : Banque : 17806 – Guichet : 00189 – Compte 62219924556 – Clé : 70.
- par mandat cash (*)
- par chèque bancaire français à l'ordre de ZoneCyclable SAS (*), qui se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur pour tout paiement par chèque.

La validation de votre paiement tient compte de la date de valeur enregistrée par la banque et du temps de traitement lié au mode de paiement choisi.

(*) Votre paiement doit être impérativement adressé à : ZoneCyclable SAS.

2) protection des données personnelles relatives au paiement :

(se reporter à la rubrique Garanties de Confidentialité concernant les limitations d'usage).

LIVRAISON

Les délais de livraison tiennent compte de votre date de commande, de la date d'enregistrement de celle-ci ainsi que de la date de valeur de votre paiement, de l'état des stocks disponibles chez nous ou auprès de nos fournisseurs.

La livraison ne peut être assurée en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence et en cas de grèves.

Pour les produits d'une valeur supérieure à 2.000 Euros, le délai maximum de livraison est de 4 mois.

1) A Domicile :

- La livraison à domicile est effectuée uniquement dans le cas des accessoires, des pièces détachées (dans la limite des dispositions légales qui leurs sont propres), des composants de petites tailles et ce en dehors des cycles complets.
- La livraison s'effectue, hors livraison Express, par le procédé « Colissimo Suivi » de La POSTE ou par un autre transporteur de notre choix proposant les mêmes services. En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage vous permet de retirer dans un centre postal ou de demander une autre livraison de l'objet en fonction de vos disponibilités sous 10 jours ouvrés.
- La livraison Express à domicile peut être demandée en tenant compte des conditions tarifaires applicables. Les conditions de retrait ou de re-livraison du colis en cas d'absence sont identiques au mode de livraison précédemment décrit.

2) En boutique ou chez un revendeur ou agent contractuel :

La livraison chez un revendeur ou un agent est possible pour tout type de produits. Cette possibilité vous est proposée lors de la commande.

Pour le retrait des colis dans les points de livraison, une pièce d'identité en vigueur est exigée.

Un courrier ou un email vous informera de l'arrivée de votre colis au point désigné.

Les colis sont mis à disposition pendant une dizaine de jours après la date de notification.

- Revendeur et agents : les plus proches de votre domicile vous seront proposés lors de la validation de votre commande. Se sont des professionnels du cycle qui reçoivent vos commandes et les mettent à votre disposition. Pour vous, c'est l'assurance de savoir votre colis en lieu sûr et la liberté de le retirer au moment qui vous convient le mieux.

La réception du colis, sa mise à disposition ainsi que les opérations de mise en main (*montage et vérification avant livraison*) sont couvertes par votre achat. Les revendeurs et agents sont tenus de vérifier avec vous que tous les documents vous ont été remis en main propre. Seul les revendeurs sont tenu de vous offrir un SAV, mais il ne peuvent être tenu responsable de votre lecture et votre compréhension du manuel de l'utilisateur.

Les adresses des Boutiques :

- Lyon : 38 rue du Doyenné 69005 LYON (quartier St Georges – Vieux Lyon)

- Revendeur et agents : voir la liste actuelle sur www.swissflyer.fr (rubrique réseau). Ce sont des sites de vente agréés où vous pourrez prendre possession de votre véhicule ainsi que des accessoires.

GARANTIES DE CONFIDENTIALITE

- Toutes les données relatives à l'enregistrement et au suivi de votre commande, de votre paiement, à la gestion commerciale et marketing de votre dossier et à la qualité de nos relations sont archivées.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

- Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

- Les données peuvent être traitées dans un pays hors U.E.

- Vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société, ainsi que d'autres partenaires. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande.

- Les données échangées via internet sont stockées de manière cryptée par le protocole SSL depuis votre ordinateur vers www.swissflyer.fr. Nous seuls possédons la clé de décryptage pour lire ces données et traiter votre commande.

- Notre site fait usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site.

- Pour savoir à quel moment vous vous trouvez en mode sécurité, un cadenas apparaît en bas à droite de votre écran sur votre page internet.

- Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, et d'opposition au traitement de celles-ci. Il vous suffit de nous écrire à ZoneCyclable SAS, 38 rue du doyen, 69005 LYON, en précisant vos coordonnées complètes : nom, prénom, adresse et si possible une référence client qui vous a été octroyée.

- En cas d'utilisation frauduleuse de vos moyens de paiement, vous êtes invités à contacter notre Service Client dans les plus brefs délais.

DROIT DE RETRACTATION / CONDITIONS DE RETOURS

- Dans les 15 jours qui suivent sa réception à domicile ou le retrait du colis, nous échangeons ou remboursons un article s'il ne vous donne pas entière satisfaction, excepté les articles personnalisés ou confectionnés sur demande.

- Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par les clients ne sont pas repris.

- Vous pouvez renvoyer directement votre article par La POSTE, à vos frais, à l'adresse suivante :

ZoneCyclable SAS, 38 rue du doyen, 69005 LYON ou via un dépositaire.

- La participation forfaitaire correspondant aux frais d'envoi et de traitement de votre commande reste à votre charge, sauf dans le cas où l'article est défectueux où elle vous est remboursée ainsi que les frais de retour (*dans la limite de la grille tarifaire du "Colissimo" simple*).

- Joignez à votre retour une copie du bon de livraison et/ou de votre facture. Conservez les originaux qui vous serviront de garantie pour les autres produits concernés par ces documents.

- Les produits retournés doivent être obligatoirement retournés à l'état neuf, dans leur emballage d'origine. Les dégâts occasionnés lors du transport sont considérés comme votre responsabilité en cas d'emballage défectueux.

- Le remboursement du prix des produits sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception et expertise par le Service des retours.

- En cas de retours anormaux ou abusifs, nous nous réservons le droit de refuser ultérieurement une commande.

RECLAMATIONS

Pour faciliter le traitement des réclamations concernant toute opérations hors garantie, il est important que vous vous manifestiez dans un délai de 3 mois.

GARANTIES

1) Garanties Légales :

Indépendamment de la garantie commerciale, et conformément à la réglementation, nous nous engageons à respecter les obligations relatives aux garanties qui figurent dans les articles extraits du Code de la Consommation et du Code Civil ci-après :

Le vendeur est tenu de livrer un bon conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. (*Code de la Consommation - article L211-4*)

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

a) être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

b) ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. (*Code de la Consommation - article L211-5*)

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. (*Code de la Consommation - article L211-12*)

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. (*Code Civil- article 1641*)

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

2) Garantie Commerciale :

- Intégrée au prix de vente, elle couvre la prise en charge des pièces et frais de main d'oeuvre.

- La durée de la garantie de base varie selon la marque ou l'article, elle est indiquée dans les textes de vente relatifs au produit.

- Les garanties ne s'appliquent pas sur l'usure normale de certaines pièces, sur les consommables, ni en cas de mauvaise utilisation ou d'entretien, ni en cas d'usage professionnel ou collectif, ni sur des dégâts provoqués par des causes extérieures au matériel (*foudre, inondations, tempête...*).

- La perte de l'usage n'est pas garantie et ne peut entraîner, auprès du vendeur ou du réparateur, de demande de réparation ou recours liés à cette perte.

LE SERVICE APRES-VENTE

ZoneCyclable vous aide à résoudre un problème survenu pendant ou après la période de garantie.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

- Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur nos sites internet sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image. Ils sont la propriété pleine et entière de ZoneCyclable SAS ou de ses partenaires.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

- Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination de l'un de ces sites, en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est strictement interdit.

- Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite.

DROIT APPLICABLE

- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.

- Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou l'utilisation de nos sites internet sont soumises au droit français.